

TERMO DE REFERÊNCIA

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

A presente contratação visa atender às necessidades de modernização tecnológica da instituição, garantindo ambiente computacional seguro, padronizado e eficiente.

2. DO OBJETO

Aquisição de licenças de software, sendo:

- 250 (duzentas e cinquenta) licenças do Sistema Operacional Microsoft Windows 11;
- 250 (duzentas e cinquenta) licenças da plataforma Microsoft Office 365 business APP.

Nos termos da Súmula nº 270/2012 do Tribunal de Contas da União – TCU, em licitações referentes a compras, inclusive de softwares, admite-se a indicação de marca quando está se mostrar estritamente necessária para atender às exigências de padronização, compatibilidade, interoperabilidade e continuidade dos serviços, desde que devidamente justificada.

A indicação das soluções Microsoft Windows 11 e Microsoft Office 365 business APP fundamenta-se na necessidade de manutenção do padrão tecnológico já adotado pela instituição, garantindo integração com os sistemas existentes, segurança da informação, suporte técnico adequado e eficiência operacional, evitando prejuízos à administração pública.

3. DO FUNDAMENTO LEGAL

A contratação fundamenta-se na Lei nº 14.133/2021, Lei nº 13.709/2018 (LGPD), Decreto nº 10.024/2019, bem como demais normas aplicáveis à Administração Pública.

4. DO ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A solução está alinhada aos objetivos institucionais de inovação, eficiência administrativa, segurança da informação e continuidade dos serviços públicos.

5. DA JUSTIFICATIVA

A contratação é necessária para padronização do parque tecnológico, aumento da produtividade, proteção dos dados, melhoria da comunicação interna e suporte às atividades administrativas, pedagógicas e técnicas, visando atender à nova demanda de usuários oriunda do Concurso ION 2025, bem como garantir a continuidade, a segurança da informação, a produtividade e o desempenho dos serviços de Tecnologia da Informação. por meio da contratação de **licenças do Sistema Operacional Microsoft Windows 11 e de licenças da plataforma Microsoft Office 365 business APP.**

6. DO OBJETIVO GERAL E ESPECÍFICO

6.1 Geral: Garantir infraestrutura de software moderna e segura.

6.2 Específico: Fornece ferramentas atualizadas para criação, edição, comunicação e colaboração institucional.

7. DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Implantação de sistema operacional corporativo e suíte em nuvem, com gerenciamento centralizado, segurança avançada e integração entre serviços.

8. DAS ESPECIFICAÇÃO TÉCNICAS

Os produtos deverão atender, no mínimo, às seguintes especificações:

➤ **Licenças do Sistema Operacional Microsoft Windows 11:**

- Licenciamento oficial Microsoft;
- Versão corporativa compatível com ambiente institucional;
- Ativação permanente ou conforme modelo de licenciamento do fabricante;
- Compatível com estações de trabalho em ambiente corporativo;
- Direito a atualizações conforme política da Microsoft;
- Suporte a mecanismos de segurança, gerenciamento e integração com serviços corporativos.

➤ **Licenças da Plataforma Microsoft Office 365 business APP:**

- Licenciamento oficial Microsoft;
- Modalidade por usuário;



- Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive e Teams;
- Serviços em nuvem;
- Gerenciamento centralizado;
- Atualizações automáticas.

9. DO MODELO DE EXECUÇÃO

A execução ocorrerá por fornecimento de licenças digitais, com acesso via portal do fabricante.

10. DA QUANTIDADE

- 250 licenças do Sistema Operacional Microsoft Windows 11;
- 250 licenças da plataforma Microsoft Office 365 business APP.

11. DA VIGÊNCIA

12 (doze) meses, prorrogável conforme legislação.

12. DO PRAZO E FORMA DE ENTREGA

Até 10 dias úteis após assinatura do contrato, em formato digital.

13. DO NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

- ✓ Disponibilidade mínima de 99%;
- ✓ Suporte técnico durante vigência;
- ✓ Tempo de resposta definido em contrato.

14. DO TREINAMENTO (SE NECESSÁRIO)

O fornecedor deverá disponibilizar orientações básicas para ativação e uso das licenças.

15. DO ENTREGA E ATIVAÇÃO

- As licenças deverão ser entregues em formato digital, acompanhadas de chaves, links de download ou portal de licenciamento;
- O fornecedor deverá garantir a ativação válida junto ao fabricante.

16. DOS CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

- Entrega das licenças conforme especificado;



- Validação da autenticidade junto à Microsoft;
- Comprovação de funcionamento e ativação das licenças.
- Conferência quantitativa.

17. DA GESTÃO E FISCALIZAÇÃO

Servidor designado será responsável pelo acompanhamento, fiscalização e registro das ocorrências.

18. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

- Fornecer licenças originais;
- Garantir suporte;
- Manter conformidade com o fabricante;
- Respeitar LGPD.

19. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

- Indicar fiscal;
- Disponibilizar ambiente;
- Efetuar pagamentos.

20. DA MATRIZ DE RISCOS

Riscos de indisponibilidade, atraso e falhas técnicas mitigados por suporte e planejamento.

21. DA ESTIMATIVA DE PREÇOS

Baseada em pesquisa de mercado, contratações similares e painéis oficiais.

22. DO PAGAMENTO

Após aceite definitivo.



23.DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Observância às boas práticas, confidencialidade, controle de acesso e proteção de dados.

24.DA LGPD

O contratado deverá assegurar o tratamento adequado dos dados pessoais, garantindo confidencialidade, integridade e disponibilidade, conforme Lei nº 13.709/2018.

25.DAS SANÇÕES

Aplicáveis conforme Lei nº 14.133/2021.

26.DA SUSTENTABILIDADE

A solução prioriza redução de papel, uso de nuvem e racionalização de recursos.

27.DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Termo de Referência orienta a aquisição do Microsoft Windows 11 e Office 365 business APP, assegurando eficiência, segurança da informação e continuidade dos serviços institucionais.

Assinado eletronicamente por:

* Marcelo Torres Gomes Da Silva (**.581.887-**)
 em 23/02/2026 16:59:04 com assinatura simples

Este documento é cópia do original assinado eletronicamente.

Para obter o original utilize o código QR abaixo ou acesse o endereço:

<https://eciga.niteroi.rj.gov.br/#/documento/7af09e4c-7baa-4f01-9c24-497a030eda85>

